



Hôpital Gériatrique
et Médico-Social de Plaisir

ENTRE NOUS, CHARCOT MAG'



L'actualité de l'HGMS de Plaisir-Grignon et du Centre Hospitalier Jean-Martin Charcot



EN PAGES 4 ET 5 :
RESTRUCTURATION DE LOCAUX
AU PÔLE I 04 DU CH J.-M. CHARCOT

N°01
01-2017

EN PAGE 24 :
JOURNÉE DE LA PERSONNE ÂGÉE
À L'HGMS



COMMUN AUX DEUX ÉTABLISSEMENTS

PAGE 8 **NOMINATION DE MARC PULIK
AU POSTE DE DÉLÉGUÉ DÉPARTEMENTAL DES YVELINES (ARS)**

CH JEAN-MARTIN CHARCOT

PAGE 23 **REFONTE DU SITE INTERNET**

HGMS DE PLAISIR-GRIGNON

PAGE 8 **FORMATION EN ESTHÉTIQUE
ET RELATION D'AIDE POUR LES PATIENTS / RÉSIDENTS**



RAPPROCHEMENT DES DEUX HÔPITAUX : VOTRE MAGAZINE ÉVOLUE

Par Jacques BÉRARD, Directeur

En ce début d'année 2017, pour accompagner la fusion des deux établissements prévue pour début 2018, ENTRE NOUS, le magazine de l'HGMS et CHARCOT MAG', celui du CH J.-M. Charcot, sont remplacés par **un seul magazine**, qui sera consacré aux deux établissements.

Dans la même temporalité, un média sera mis en place pour vous informer sur le processus de fusion, qui viendra remplacer la *Lettre de la Direction Commune*. La fusion de l'HGMS et du CH J.-M. Charcot, a pour objectif principal de créer un nouvel établissement de santé, disposant d'une personnalité juridique.

Cette anticipation permettra d'informer l'ensemble des agents des deux établissements sur ce qui se passe des deux côtés de l'avenue Maréchal, **l'actualité** étant très riche pour les deux hôpitaux, notamment sur un plan immobilier.

Elle permettra également de mettre davantage en valeur **des préoccupations communes**, et des partenariats existants, dans les domaines soignants et non soignants, qui sont de plus en plus nombreux : ouverture dans de bonnes conditions de la zone d'imagerie dans le CMG, développement des consultations de spécialité dans le CMG, développement de la prise en charge du handicap psychique...

Enfin, elle permettra **une réduction des coûts** de conception et d'impression, ainsi qu'une rationalisation de la charge de travail du service communication.

C'est une nouvelle étape, mais pas la dernière, dans un processus de fusion qui s'accélère.

Pour une pleine réussite, elle devra se faire dans le respect de l'histoire et de la culture de chaque établissement et de ses spécialités soignantes.

Je remercie à l'avance tous ceux qui s'impliqueront dans ce domaine, sûrement difficile mais également passionnant et porteur de richesses.

Je renouvelle à chacun d'entre vous mes vœux pour la nouvelle année et vous souhaite bonne lecture de ce premier numéro.

P. 2	Éditorial	
P. 3	Sommaire	
P. 4-5	Travaux et prise en charge Restructuration de locaux pour le pôle I 04	CH J.-M. CHARCOT
P. 6-7	ARS Nomination de Marc PULIK au poste de délégué départementale des Yvelines	COMMUN
P. 8	Formation « Soins esthétiques et relation d'aide » pour les patients / résidents	HGMS
P. 9-10	Santé au travail Rencontre avec la nouvelle psychologue du travail Marina PIÉTRI	COMMUN
P. 10-11	UCA Rencontre avec Jérôme CHARMEUX	COMMUN
P. 12-16	Culture à l'Hôpital P. 12 : Subvention ARS et DRAC pour l'EMP de Plaisir / Genèse de la carte de vœux 2017 P. 13-14 : L'UNION Nationale des collectionneurs de Véhicules Militaires associée à l'HGMS P. 14 : Journée du patrimoine à l'HGMS P. 15 : Exposition de poésie et de photographie pour les professionnels des deux établissements P. 16 : Exposition d'œuvre de patients au CMPA <i>Calliope</i>	HGMS COMMUN HGMS HGMS COMMUN CH J.-M. CHARCOT
P. 17-23	Les événements dans nos deux établissements et hors les murs P. 17 : Semaine de la sécurité des patients : « la chambre des erreurs » P. 18-19 : Journée CLUD à l'HGMS P. 20 : Mobilisation du CH J.-M. Charcot contre les violences familiales P. 21 : Journée Alzheimer P. 22 : Semaine du goût dans nos deux établissements P. 23 : Noël des enfants du personnel / Refonte du site Internet du CH J.-M. Charcot P. 24 : Journée de la personne âgée à l'HGMS / À venir / Lorsque développement durable rime avec créativité	COMMUN HGMS COMMUN HGMS COMMUN COMMUN CH J.-M. CHARCOT HGMS COMMUN HGMS

Entre Nous-Charcot Mag' - janvier 2017 - N° 01

CH J.-M. Charcot - 30, avenue Marc-Laurent - BP 20 - 78375 Plaisir Cedex. **HGMS** - 220 rue Mansart - BP 19 - 78375 Plaisir Cedex

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : M. BÉRARD, Directeur des deux établissements.

RÉDACTRICE EN CHEF : Mme COUTON-WYPOREK, Chargée de communication HGMS / CH J.-M. Charcot.

COMITÉ DE RÉDACTION : M. BÉRARD, Directeur des deux établissements ; M. BÉLAMRI, Responsable Sécurité Maintenance HGMS / CH J.-M. Charcot ; Mme BRUNIE, Gestionnaire Qualité HGMS / CH J.-M. Charcot ; Mme CAMPANO, Cadre de santé CH J.-M. Charcot ; M. le Docteur CHENAOUI, Président de la CME HGMS ; Mme COUTON-WYPOREK, Chargée de communication HGMS / CH J.-M. Charcot ; Mme DECAILLON, Attachée d'Administration Hospitalière-DRHAM HGMS / CH J.-M. Charcot ; M. DUBOIS, Responsable des Marchés Publics, Direction des achats et de la logistique HGMS / CH J.-M. Charcot ; Mme ELARD, Coordinatrice des Ateliers d'Expression HGMS ; Mme GUENNEUGUES, Responsable logistique CH J.-M. Charcot ; Mme le Docteur MOREAU, Pharmacien, Chef de Service HGMS / CH J.-M. Charcot ; Mme PADEL, Cadre Supérieur de Santé HGMS ; Mme PIONNIER, Directrice de l'Autonomie, de l'Action Gérontologique, de la Solidarité et de la Citoyenneté, de la relation avec les usagers HGMS / CH J.-M. Charcot ; Mme RAUDIN, Directrice des Finances, de l'Activité et des admissions HGMS / CH J.-M. Charcot ; Mme SAVREUX, Assistante Ressources Humaines HGMS ; Mme SCHMAL, Cadre Supérieur Éducatif HGMS ; Mme TALLA, Coordinatrice Animations EHPAD/USLD HGMS ; Mme TESTA, Cadre Supérieur de Santé HGMS ; Mme WALCZAK, Responsable Qualité HGMS / CH J.-M. Charcot.

COMITÉ DE RELECTURE : Mme BRANCO, secrétaire qualité ; M. DUBOIS HGMS / CH J.-M. Charcot ; M. POIRIER, Gestionnaire des risques HGMS / CH J.-M. Charcot ; Mme PEYRARD, Assistante communication HGMS / CH J.-M. Charcot ; Mme SAVREUX, Assistante Ressources Humaines HGMS

IMAGE DE COUVERTURE HGMS : Journée de la personne âgée en partenariat avec *Les Petits frères des pauvres*. Action « Les fleurs de la fraternité ». © KCW HGMS / CH J.-M. Charcot.

IMAGE DE COUVERTURE CH J.-M. CHARCOT : Inauguration de trois nouvelles structures du Pôle I 04 le 12 décembre à Saint-Cyr. Ici le Jardin d'Enfants Thérapeutique. © KCW HGMS / CH J.-M. Charcot.

CONCEPTION GRAPHIQUE, INFOGRAPHIE ET MAQUETTE : Agence Noël - www.agence-noel.com / **IMPRESSION** : Moutiers Impressions - 01 30 41 95 63



Travaux et prise en charge

UNE RESTRUCTURATION DE LOCAUX À SAINT-CYR, POUR LE PÔLE I 04

L'année 2016 a été marquée pour le secteur 78 I 04 par des travaux de relocalisation du CATT¹ Jardin d'Enfants Thérapeutique (JET) à Saint-Cyr-l'École et, de réaménagement des locaux de l'Hôpital de jour UniTED, ainsi que de ceux de l'équipe COLIBRY (Hôpital de jour Unité Parents Bébé et Unité mobile de périnatalité). Le chantier entamé fin juillet, au lendemain de la fermeture estivale des hôpitaux de jour, a respecté les délais permettant une reprise totale des activités au retour des vacances de la Toussaint.



De gauche à droite : l'Unité Parents-Bébé, le Jardin d'Enfants Thérapeutique, l'United.

UN RÉAMÉNAGEMENT MIEUX ADAPTÉ À LA PRISE EN CHARGE

Par le Dr FERRADJI, Chef de pôle du secteur I 04

Le CATT¹ était en effet auparavant localisé à Bois-d'Arcy. Sa situation excentrée, conjuguée à une activité assurée exclusivement par les professionnels des autres unités du pôle, rendait sa relocalisation à Saint-Cyr-l'École indispensable. Les nouveaux locaux, en plus de la proximité qui permet l'accès aux équipements du pôle, offrent des espaces plus vastes et répondant aux normes en vigueur.

Il est ouvert quatre demi-journées par semaine en période scolaire et accueille des enfants de deux à six ans souffrant de troubles envahissants du développement.

Les soins complètent d'autres accompagnements thérapeutiques, éducatifs et pédagogiques. Ils sont adaptés aux besoins, aux intérêts ainsi qu'au niveau de développement de l'enfant, afin de lui permettre de s'apaiser et d'acquérir de nouvelles compétences.

L'hôpital de jour UniTED est né de la restructuration de l'ex-hôpital de semaine et de nuit (HSN).

Il est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 16h30 et accueille des enfants âgés de six à dix ans souffrant de troubles du spectre autistique.

La prise en charge s'inscrit dans le projet global d'orientation de l'enfant, porté par le Centre Médico-Psychologique Enfants (CMPE) et la famille, dans une dynamique de partenariat donnant toute sa place à l'ambulatoire et à la famille comme le recommande la Haute Autorité de Santé (HAS). Les travaux ont consisté essentiellement en la réaffectation d'anciennes chambres en locaux d'activité et en l'aménagement de nouveaux espaces permettant de multiplier les médiations thérapeutiques.

L'Unité parents bébé COLIBRY, composée d'un hôpital de jour parents-bébé (UPB) et d'une unité mobile de périnatalité, est née de la restructuration de l'ex-maternologie qui a vu la fermeture de l'hospitalisation temps plein et le renforcement de l'ambulatoire. Ce projet répond au projet d'établissement en pédopsychiatrie et aux orientations nationales en matière de périnatalité. L'équipe propose des soins diversifiés et individualisés avec des consultations et des psychothérapies parents-bébé, des hospitalisations de jour parents-bébé (temps pleins ou séquentiels), des visites à domicile, des consultations spécifiques (sommeil, attachement, transculturelles, entretiens familiaux), des ateliers thérapeutiques

1. Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel.



De gauche à droite : inauguration de l'Unité Parents-Bébés ; inauguration du Jardin d'Enfants Thérapeutique ; inauguration de l'Unité.

« Vous illustrez parfaitement la possibilité de réaliser une proposition d'accueil à la hauteur des besoins. Ici on sent vraiment, en regardant aussi bien l'intérieur des pièces, mais aussi ce magnifique couloir décoré par les enfants, que le bâti est au service de l'humain. (...) C'est par le respect des personnes dans des locaux adaptés, que l'on pourra véritablement s'occuper d'eux. Vous êtes un établissement pivot et chacun dans son domaine fait un travail remarquable. Je tenais à vous féliciter, à vous en remercier. »

Extrait du discours de Monsieur DEBAIN, Maire de Saint-Cyr-L'École, lors de l'inauguration.

(sommeil, massage, psychomotricité, contes...) et des groupes de paroles.

PRINCIPAUX TRAVAUX DE RESTRUCTURATION

Service patrimoine HGMS / CH J.-M. Charcot

L'Unité Parents-Bébés

Deux chambres ont été transformées en deux bureaux de consultation et de médiation thérapeutique et une troisième en salle d'activités. Les autres chambres ont été conservées et aménagées avec un lit bébé et un lit adulte pour un repos en journée. L'espace restauration a été totalement repensé : espace de préparation pour les biberons, cuisine thérapeutique, division de l'office en « zone propre » et « zone sale ». Une salle de change pour les bébés a été créée ainsi qu'une salle de bains thérapeutique pour les parents.

Le Jardin d'Enfants Thérapeutique

Deux salles d'activités polyvalentes, une cuisine thérapeutique et un bureau ont été créés au rez-de-chaussée haut du Pavillon *Les Saules*. Les sanitaires publics ont été adaptés aux jeunes enfants.

INAUGURATION DES TROIS STRUCTURES LE 12 DÉCEMBRE 2016

L'Unité Parents-Bébés, le Jardin d'Enfants Thérapeutique, et l'UniTED ont été inaugurés le 12 décembre dernier en présence de M. DEBAIN, Maire de Saint-Cyr-l'École, Mme FILLIOUD, Présidente du Conseil de surveillance du CH J.-M. Charcot, du Dr MARCEL, Président de la Commission Médicale d'Établissement, du Dr FERRADJI, Chef de Pôle du secteur I 04 et de Monsieur BÉRARD, Directeur de l'Établissement.

Des partenaires étaient également présents (représentants des usagers, professionnels de l'Éducation Nationale, de la petite enfance...).

Le Dr MARCEL a rappelé l'importance de ces travaux pour l'accueil des patients et des familles.

Le Dr FERRADJI, qui lui, a rendu hommage à ses équipes, pour le travail qu'elles accomplissent au quotidien.

L'UniTED

Au rez-de-chaussée haut du Pavillon *Les Saules*, les chambres ont été transformées en salles d'activités, salles de sieste, salle de repos enfant, salle d'accueil et salle de détente du personnel.

Retrouvez le reportage de TVFIL78 sur :

<https://www.tvfil78.com/sante-nouveau-pole-de-psychiatrie-infantile-a-saint-cyr-lecole/115745/>

Ainsi que l'interview du Dr FERRADJI sur :

<https://www.tvfil78.com/78-invites-mercredi-14-decembre-2016/115774/>

Délégation départementale des Yvelines ARS

NOMINATION DE MARC PULIK AU POSTE DE DÉLÉGUÉ DÉPARTEMENTAL DES YVELINES

Propos recueillis par Katia COUTON-WYPOREK, Chargée de communication

Entre Nous - Charcot Mag' (EN-CM) :

Pouvez-vous nous parler de votre parcours ?

Marc PULIK (MP) : J'ai pris la direction de la Délégation départementale des Yvelines le 17 octobre dernier. Je suis médecin de formation, j'ai fait mes études à la faculté de médecine Paris-Ouest (implantée maintenant à Saint-Quentin-en-Yvelines).

Mon premier poste d'Interne des Hôpitaux de Paris s'est déroulé au centre hospitalier de Saint-Germain-en-Laye... en 1978. Après mes quatre années d'internat, je suis devenu chef de clinique des Universités, Assistant des Hôpitaux de Paris, successivement à l'hôpital Cochin et à l'hôpital Tenon (AP-HP), puis praticien hospitalier au Centre Hospitalier d'Argenteuil (95) de 1986 à 2002 où j'étais chef du service d'hématologie et infection VIH. J'ai ensuite pris la direction générale d'un établissement privé à but non lucratif en Essonne de 2002 à 2013 en complétant ma formation par un diplôme de management stratégique de la santé à HEC. Depuis 2013, j'étais conseiller médical à la Direction de l'Offre de Soins à l'ARS Île-de-France, référent pour l'hospitalisation à domicile et le secteur de soins de suite et réadaptation, et chargé du suivi et de la révision des Schémas régionaux d'organisation des soins (SROS).

EN-CM : Quelle a été votre motivation pour rejoindre ce poste ?

MP : Je souhaitais retrouver une activité plus proche du terrain et travailler en équipe. Il me semble en effet que l'échelon départemental est idéal pour faire un vrai travail de transversalité, de mise en contact des différents partenaires, au service d'une meilleure articulation des différentes structures, ce qui devrait contribuer à l'amélioration du parcours des patients sur notre territoire. La période s'y prête particulièrement avec la mise en place des projets médicaux partagés de territoire.

EN-CM : En quoi consistent vos missions actuelles ?

MP : Bien que les missions soient très nombreuses, mon rôle, et celui de l'ensemble de mes collaborateurs de la délégation départementale des Yvelines, pourrait se résumer en une phrase : « Améliorer la santé des habitants des Yvelines ». Et ceci que ce soit dans le champ de la qualité des eaux, de l'air, de l'habitat ou de l'accès à la prévention, aux soins, etc.

EN-CM : Quelle est la spécificité des Yvelines selon vous, quels sont les principaux enjeux ?

MP : Le département des Yvelines (comme la Région Île-de-France en général) est un département avec une forte hétérogénéité. Souvent considéré comme un département riche et favorisé, il est en fait très diversifié avec des zones urbaines et rurales, des territoires très favorisés et d'autres plus fragiles, comme la région du Mantois ou l'agglomération de Trappes. C'est ce qui en fait tout l'intérêt. Le département est caractérisé par une offre en établissements publics de santé importante et l'absence de toute implantation de l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris. Les établissements privés non lucratifs et commerciaux y sont également bien implantés. On note une démarche intéressante, et peu présente dans d'autres territoires, de coopération entre les différents établissements, notamment dans le cadre du Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) Sud-Yvelines qui existe déjà depuis plusieurs années et, au nord, par une préfiguration du groupement hospitalier de territoire (GHT) depuis plus d'un an. Ce travail doit maintenant être consolidé dans le cadre des projets médicaux partagés. L'offre de soins de ville, notamment en médecins généralistes, est fragile sur plusieurs territoires et la moyenne d'âge élevée laisse envisager de nombreux départs dans les années prochaines. Nous devons donc favoriser et accompagner les installations de jeunes confrères.

Marc PULIK, Délégué départemental des Yvelines ARS.

EN-CM : Aviez-vous déjà travaillé avec votre prédécesseur ?

MP : Je succède à Madame Monique REVELLI, avec laquelle j'ai eu l'occasion de travailler (ainsi qu'avec nombre de ses collaborateurs de la délégation des Yvelines) depuis trois ans dans le cadre de mes fonctions au siège de l'ARS. Je connais déjà de nombreux établissements des Yvelines que j'ai eu l'occasion de visiter et notamment l'HGMS, établissement dont j'ai déjà rencontré le directeur et une partie des équipes médicales et soignantes. J'ai plus précisément eu l'opportunité de travailler sur les dossiers de l'hôpital de Mantes-la-Jolie en partenariat avec le Centre hospitalier de Meulan-Les-Mureaux et le groupe Finève¹. J'ai encore de très nombreuses découvertes à faire sur le département, mais comme vous le voyez, il ne m'est pas totalement inconnu.

EN-CM : Des changements sont-ils à venir à la Délégation Départementale des Yvelines ?

MP : Je souhaiterais développer l'animation territoriale et la dimension d'accompagnement auprès des établissements, au-delà des missions régaliennes traditionnelles de l'Agence.

EN-CM : Quels sont vos principaux partenaires ?

MP : Les échanges sont extrêmement nombreux puisque tous les acteurs qui contribuent à la santé dans toutes

ses dimensions (et non pas seulement le soin) sont nos partenaires réguliers : élus régionaux, départementaux et municipaux, préfecture, direction départementale dans les domaines de la cohésion sociale, de la protection des populations, de l'environnement, de l'hébergement et du logement, des territoires, des entreprises, inspection d'académie, établissements de santé et médicosociaux, SAMU, professionnels de santé libéraux, réseaux, usagers, associations engagées dans la prévention, le dépistage, l'accompagnement des patients, etc.

Comme vous le voyez, les liens sont multiples, ce qui rend ce travail passionnant.

1. Ainsi que de nombreux autres établissements : établissements de la Noé et La Guyonne (groupe Korian) pour l'extension de l'hospitalisation à domicile et la restructuration ; l'hôpital de jour gériatrique du site Richaud de l'hôpital de Versailles ; le Centre hospitalier des Courses de Maisons-Lafitte ; le Centre Hospitalier de Houdan ; la Fondation Mallet à Richebourg ; le centre de rééducation de l'UGECAMIF à Rambouillet...

Formation

SOINS ESTHÉTIQUES ET RELATION D'AIDE POUR LES PATIENTS/RÉSIDENTS : UNE FORMATION RELATIVE AU « PRENDRE SOIN »

Par Murielle HARNICHARD, Monitrice Éducatrice (HGMS Les Glycines)
et Annie ABIVEN, Responsable formation HGMS / CH J.-M. Charcot

Au-delà des soins techniques, les soins esthétiques s'inscrivent dans le concept du « prendre soin ». Ils permettent d'accompagner autrement le patient/résident.



Professionnelles en formation « Soins esthétiques et relation d'aide pour les patients / résidents ».

À l'HGMS, presque toutes les unités les utilisent, de manière très structurée, plus ponctuelle ou individualisée, en complément de la toilette par exemple. Un cahier des charges construit avec les professionnelles a permis de mettre en place la formation « Soins esthétiques et relation d'aide pour les patients/résidents » sur cinq journées¹. Quatorze professionnelles ont bénéficié de cette première session.

L'objectif global était d'apporter des compétences techniques en soins esthétiques et des axes de réflexion soignant/soigné lors de la mise en œuvre de ces soins. Il s'agissait aussi d'apprendre à connaître les limites de son action, de savoir échanger sur sa pratique et d'inscrire toutes les actions « bien-être » dans la démarche du projet de vie personnalisé.

L'apport théorique, les mises en situation réalisées sous forme de binôme (un participant recevant le « soin » et l'autre le prodiguant) ont permis d'appréhender les techniques, d'échanger entre participants sur les ressentis et les questionnements de chacun.

Une mise en situation très appréciée auprès de seize usagers a été organisée le 4 octobre, salle Marie-Galante, où ils ont bénéficié de soin du visage, d'épilation, de détente des pieds, des mains et des épaules.

Les conseils et astuces donnés par la formatrice pour la mise en place d'un atelier au sein d'un service ont été d'un grand secours pour la projection de certains participants dans l'élaboration de leur projet d'activité (choix du matériel, budget, etc).

« Cette formation nous a permis, pour certaines, de nous initier aux soins esthétiques, ou pour d'autres, de renforcer nos connaissances des pratiques. Échanges, astuces, partages... ce stage était extrêmement intéressant !

Les techniques que nous avons apprises (détente, modelage...) nous permettront d'être encore mieux à l'écoute du bien-être des résidents. Cela nous sera très utile pour nos ateliers d'esthétique. Ce type de soin peut avoir un aspect apaisant. Pour des personnes en crise par exemple, la démarche est en particulier très intéressante. Le toucher relationnel permet une approche différente en apportant un soin autre que sanitaire. C'est aussi une façon d'entrer en relation avec les personnes qui sont dans le "non verbal". De plus, les usagers ont alors une autre vision du soignant qui n'est plus uniquement "soignant". »

Témoignages des professionnelles ayant suivi la formation : Marie-Claire GRIMALDI, Animatrice atelier esthétique ; Jeanine NKOYA, Aide-soignante ; Daniela DIMITRIOVA, AMP ; Naïma BALOUZ, AMP ; Roselyne ASCONA, Aide-Soignante ; Rose MAPAKOU, AMP ; Marietou ALLÉE, Aide soignante ; M. Violette BIENGA, AMP ; Murielle HARNICHARD, Monitrice Éducatrice.

1. L'organisme MOSAIC a été retenu, notamment pour l'expérience et les compétences de Madame Lesieur, socio-esthéticienne.

Santé au travail

RENCONTRE AVEC LA NOUVELLE PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL DE NOS DEUX ÉTABLISSEMENTS

*Propos recueillis par Katia COUTON-WYPOREK,
Chargée de communication*

Madame Marina PIÉTRI, Psychologue du travail, travaille pour nos établissements à mi-temps, depuis début octobre 2016. Elle consacre l'autre moitié de son temps professionnel à une activité en statut libéral. Pour le CH J.-M. Charcot, son bureau se situe à La Rotonde, pour l'HGMS, à la médecine de garde  deux lieux discrets.

Son parcours

« Avant 2005, j'exerçais une activité de formatrice et consultante dans les domaines de l'organisation et du management, soit sous statut libéral, soit en institution. Puis j'ai étudié la psychologie du travail au Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM). J'ai ensuite suivi un DEA en psychopathologie du travail, puis un DU en psychologie clinique et pathologie du travail. »

Son approche

« J'ai été formée aux deux courants portés à l'époque par le laboratoire du travail et de l'action du CNAM en psychologie clinique du travail : celui de la psychodynamique et celui de l'analyse de l'activité. Dans la première approche, le psychologue du travail analyse l'écart entre « travail prescrit » et « travail réel », et comment les professionnels interprètent la prescription. Il aide au repérage des processus de mobilisation subjective dans le travail.

Le deuxième courant est celui de l'analyse de l'activité, en tant qu'activité adressée et tributaire de celle des autres. Elle comprend l'activité réalisée, mais aussi l'activité empêchée, coûteuse psychiquement. Pour le psychologue du travail, agir de sa place, à développer ou à maintenir les conditions de la bonne santé des agents au travail implique, avant tout, de contribuer à soigner le travail, comprendre les tensions, sans chercher à juger les professionnels. »



*Marina PIÉTRI,
Psychologue du travail.*

Marina PIÉTRI sera présente deux jours et demi par semaine.

Vous pouvez la rencontrer en prenant rendez-vous au 01 30 81 84 52 ou 06 78 57 70 60.

Vous pouvez aussi la contacter par mail : marina.pietri@ch-charcot78.fr

Psychologue du travail auprès des personnels

« Le poste que j'occupe est positionné au sein de la Direction des Ressources Humaines (DRH), inclus dans le service de médecine du travail. Il s'intitule « psychologue du travail auprès des personnels » des deux établissements, pour faire apparaître que c'est bien au personnel que mon activité est dédiée. Une parole libre et authentique peut s'y déployer, sur la base d'un souhait personnel, avec la garantie de la confidentialité des propos tenus. Si certains professionnels souhaitent rendre visible leur démarche pour se forger de nouvelles marges de manœuvre, nous y travaillerons ensemble. »

Ses collaborateurs et partenaires

« Aujourd'hui, je coopère déjà avec mes interlocuteurs directs, à savoir :

- la DRH ;
- les élus représentants du personnel en CHSCT chargés de la prévention des risques et de la santé ;
- le service de la Gestion des risques ;

... / ...

- ... / ...
- l'infirmière du travail ;
 - la Direction des Soins Infirmiers et l'encadrement supérieur ;
 - l'encadrement de proximité et chaque salarié concerné ;
 - les syndicats des deux établissements ;
 - les deux collèges de psychologues.

L'absence actuelle d'un médecin du travail due à la pénurie dans cette profession, est une préoccupation, mais elle est en partie palliée par une forte coopération pluridisciplinaire dans les établissements et par l'énergie de l'infirmière du travail. »

Ses projets et sa vision du poste

« De manière spécifique, je souhaite me positionner également comme intervenante auprès de collectifs de travail, si les besoins et le volontariat existent. Sur ce

point, j'envisage des animations en binôme, soutenue dans l'animation par un psychologue de l'établissement n'intervenant pas dans l'unité concernée.

Je souhaite également participer de manière active à la consolidation de la prévention primaire.

Ainsi, mon activité vise :

- le soutien et le suivi des professionnels qui en ont besoin dans le champ de la souffrance au travail et/ou de la maladie chronique ;
- le développement des activités par l'analyse des pratiques, facilitant un arbitrage autour de certaines « controverses » de travail entre collaborateurs ;
- l'accompagnement de situations de tension par une analyse de l'activité, la reconnaissance des contraintes et l'aide à leur prise en compte au niveau de l'organisation du travail. »

COMMUN AUX DEUX ÉTABLISSEMENTS

L'Unité Centrale de Production Alimentaire (UCPA)

RENCONTRE AVEC JÉRÔME CHARMEUX, INGÉNIEUR RESTAURATION

Propos recueillis par Katia COUTON-WYPOREK, Chargée de communication

Monsieur Jérôme CHARMEUX a rejoint l'UCPA en tant qu'ingénieur restauration depuis le 12 septembre dernier. Après un premier parcours dans l'industrie plastique, il a repris ses études pour se consacrer à la restauration, « un domaine qui donne un sens profond à mes valeurs de service auprès de convives ».

Ses projets

« Mes projets à très court terme sont de relancer une productivité performante, un bon respect des méthodes d'hygiène et de traçabilité. Sur le long terme, je souhaite instaurer des liens indispensables entre les services de soins et la cuisine, car je mesure toute l'importance du rôle de la restauration dans le quotidien des patients. Mon expérience passée dans différents établissements de santé m'a permis d'acquérir, développer et maîtriser les modes de gestion et de fonctionnement d'une cuisine centrale. Les réglementations européennes imposées en restauration collective sont très strictes et en

perpétuelle évolution. Afin de pouvoir répondre à toutes ces normes, le personnel de la cuisine doit monter en compétence. Un plan de formation est donc en cours d'élaboration pour l'année 2017.

La prochaine évolution sera également de nous inscrire et de nous positionner au sein du GHT Sud-Yvelines. C'est une opportunité unique qui nous est proposée de tirer parti de notre outil de travail et de démontrer notre savoir-faire. »

La cuisine centrale en établissement de santé, un fonctionnement spécifique

« La cuisine centrale produit plus de 3 000 repas par jour. Nous devons respecter les besoins nutritionnels des patients, ainsi que les textures des repas proposés. Notre cuisine centrale délivre en effet des repas à des populations aux âges et pathologies diverses. Les pro-



*M. Jérôme Charmeux,
Ingénieur restauration à l'UCPA.*

ductions sont donc adaptées aux différents régimes (sans sel, hypocalorique, repas à textures mixées, lisses...). Le dimensionnement du matériel ainsi que les surfaces de travail impliquent des règles de gestion strictes et normées. Nous avons également des contraintes budgétaires auxquelles nous devons nous conformer, avec des coûts de repas très suivis.

Une cuisine centrale est contrôlée régulièrement par des laboratoires indépendants missionnés par l'établissement mais également par des organismes d'État comme la Direction Départementale de la Protection des Populations (DDPP).

Concernant nos outils, nous avons deux logiciels : le premier pour passer nos commandes auprès de nos fournisseurs et le second pour la planification de l'ensemble de la production alimentaire, de l'impression des cartes plateaux jusqu'à la livraison des repas. Ce logiciel est partagé avec les diététiciennes et le magasin alimentaire. »

Un travail d'équipe

« Je m'appuie sur une équipe en place de grande valeur et à qui j'apporterai tout mon concours pour relever le défi des futurs projets de développement de l'activité. J'ai redimensionné les postes de mes collaborateurs en fonction des qualités de chacun.

À SAVOIR

- Un repas à thème par mois au self du personnel
- Des repas améliorés pour les fêtes calendaires et les commémorations pour les repas à destination des patients

J'applique un management participatif, collaboratif. Le management n'a de sens que lorsque nous donnons de la vision à nos collaborateurs. Dernièrement une réorganisation de certains postes en cuisine a été possible grâce à une vision partagée avec les équipes.

Des points d'étapes, d'avancement des dossiers sont organisés quotidiennement avec chaque responsable de pôle. J'ai pour projet d'organiser des réunions hebdomadaires d'échanges regroupant les encadrants. Cela permettra un partage des informations au sein de la cuisine et donc une meilleure synergie. »

Et le Développement Durable (DD) ?

« Nous travaillons sur le bilan carbone en limitant les fréquences de livraison de nos produits et en faisant appel à des sociétés ayant l'éco-label, respectueuses de l'environnement, engagées dans des démarches de DD. L'éclairage de la cuisine a été optimisé avec des produits moins énergivores. Actuellement, nous trions uniquement les cartons. Les déchets alimentaires devront également faire l'objet d'un retraitement spécifique à moyen terme. »

CULTURE À L'HÔPITAL DANS NOS DEUX ÉTABLISSEMENTS ET HORS LES MURS

HGMS DE PLAISIR-GRIGNON

UN PROJET DE COMÉDIE MUSICALE À L'EMP DE PLAISIR, SUBVENTIONNÉ PAR L'ARS ET LA DRAC

Par Laurence *RADOUA*, Cadre socio-éducatif à l'EMP de Plaisir
et Katia *COULTON-WYPOREK*, Chargée de communication

Dans le cadre de l'appel à projets artistiques et culturels en secteur médico-social, l'Externat Médico-Pédagogique *L'Escabelle* et la compagnie *Mascarille Manuel*, qui sont en partenariat depuis douze ans, ont obtenu une subvention de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et de la Direction Régionale des Affaires Culturelles (DRAC), pour leur projet « Éveil culturel et Atelier de pratique théâtrale ». Grâce à ce soutien, l'EMP pourra déployer en 2017 son projet de développement culturel. Ce projet

consiste d'une part à encourager l'accès à la culture pour les enfants et leur famille – à ce titre, les enfants accompagnés par leurs parents seront invités à voir plusieurs spectacles – ; d'autre part, la mise en place d'un nouvel atelier « chant/danse » associé à l'atelier théâtre existant permettra d'aboutir à la création d'une comédie musicale.

Plus d'informations sur la compagnie artistique Mascarille :
<http://www.compagnie-mascarille.org/>

COMMUN AUX DEUX ÉTABLISSEMENTS

GENÈSE DE LA CARTE DE VŒUX 2017

Par l'équipe de l'Hôpital de Jour Adolescents
de Saint-Cyr-l'École

Pendant trois séances, une approche de l'art abstrait fut proposée aux adolescents pour participer au concours de la carte de vœux de l'HGMS et du CH J.-M. Charcot.

Avant de commencer, nous avons regardé des représentations picturales d'artistes tels que Kandinsky, Klee, Delaunay, Pollock, Rothko...

Le premier travail proposé était collectif avec pour consigne que chaque adolescent devait à tour de rôle choisir une technique parmi le collage, l'encre, la peinture, le fusain... et représenter quelque chose de non figuratif. Petit à petit, on a vu les adolescents se préparer en amont, faire des essais sur des brouillons, préparer leur couleur. On en a vu d'autres s'autoriser à prendre de plus en plus d'espace dans la feuille. Au fur et à mesure des ateliers, nous avons proposé des formats plus grands, de la feuille à la toile.

La production qui fut choisie est le résultat d'une demande de la part d'un adolescent : *Adultes contre*



© KCW / HGMS-CH J.-M. Charcot

Cette année, l'illustration de la carte de vœux de nos deux établissements (ci-dessus) a été élaborée par des adolescents de l'Hôpital de Jour de Saint-Cyr-L'École (CH J.-M. Charcot).

Pour mémoire, l'année dernière, c'est une résidente de l'HGMS qui avait « prêté » son œuvre.

adolescents sur la même toile, avec délimitation de l'espace d'un trait vertical. L'art-thérapeute leur a parlé des combats picturaux entre Warhol et Basquiat. On a vu les adolescents échanger, être à l'écoute les uns des autres, s'encourager. Ils étaient et sont encore très fiers de leur création.

L'ASSOCIATION UNIVEM PARIS ÎLE-DE-FRANCE (UNION NATIONALE DES COLLECTIONNEURS DE VÉHICULES MILITAIRES) S'ASSOCIE À L'HGMS.

Propos de Pascal BAVENCOFF (standard de l'HGMS) recueillis par Katia COUTON-WYPOREK, Chargée de communication.



Des enfants de l'EMP de Plaisir en promenade dans une JEEP WILLYS.



Les foyers de vie (SAS, Océane, Les Saules) et la MAS (La Rose des Sables) en sortie à l'UNIVEM.

Entre Nous - Charcot Mag' (EN-CM) : Quels sont les grands objectifs de l'association UNIVEM ?

Pascal BAVENCOFF (PB) : C'est la préservation du patrimoine historique des véhicules militaires des derniers conflits, en particulier ceux de la seconde Guerre mondiale. En clair nous restaurons et entretenons de vieux camions, chars, automitrailleuse, jeeps, etc.

Les compétences de chacun (mécaniques, techniques, historiques, de recherche de pièces ou simplement de bonne volonté) permettent de remettre ces machines en parfait état de marche dans le respect de leur aspect d'origine (couleurs, marquages de tonnage ou autre...). De mon côté je m'occupe surtout de la carrosserie et de la peinture.

EN-CM : Comment se présente le site de Satory ?

PB : Nous avons quatre grandes halles où les visiteurs peuvent voir les véhicules en restauration et les véhicules finalisés. Lors des Journées Européennes du Patrimoine, nous proposons des baptêmes en véhicules militaires et des explications historiques. La découverte de l'aérotrain de M. Jean BERTIN (véhicule se déplaçant

« Ce type de sortie entre dans un projet de l'enfant individualisé. Cela permet une ouverture à la culture et à la société. Ils sont ravis de ces découvertes ! »

Guillaume POTIER et Bénédicte BLANC, Éducateurs spécialisés à l'EMP de Plaisir

sans contact avec le sol, sur un coussin d'air) par exemple, est toujours assez captivante pour le public.

EN-CM : L'association organise-t-elle des événements particuliers ?

PB : Oui. Par exemple, les Journées Européennes du Patrimoine, durant lesquelles nous avons reçu cette année plus de 1 200 personnes et avons pré-

senté le démarrage d'un moteur de char tout neuf. Nous organisons aussi un camp militaire sur Omaha Beach chaque 6 juin pour commémorer le débarquement et participons à des commémorations officielles pour des mairies le 8 mai, 18 juin ou pour l'anniversaire de leur libération en 44-45. Ce sont des moments d'échanges très émouvants avec le public... une vraie aventure humaine !

EN-CM : Comment a germé le projet d'associer l'HGMS à cette passion et de proposer des sorties aux résidents ?

PB : J'ai toujours aimé le partage avec les résidents. J'étais d'ailleurs auparavant agent dans les services. ... / ...

... / ... Au standard, nous sommes en contact régulier avec eux. Le Président de l'association a été enchanté par le projet qui a commencé avec le Pôle Handicap. Madame CARLIER, alors Directrice du Pôle, a appuyé cette idée. Lors des sorties, les résidents ont posé de très nombreuses questions dans une ambiance très dynamique et sont rentrés ravis de cette expérience.

Des enfants de l'EMP de Plaisir devant deux GMC, l'un dit « Gazoline » (ravitailleur en essence) et l'autre « Dépanneur ».



© KCW / HGMS-CH J.-M. Charcot

« C'est ancien, ça fait voir une époque. »
Un enfant de l'EMP de Plaisir

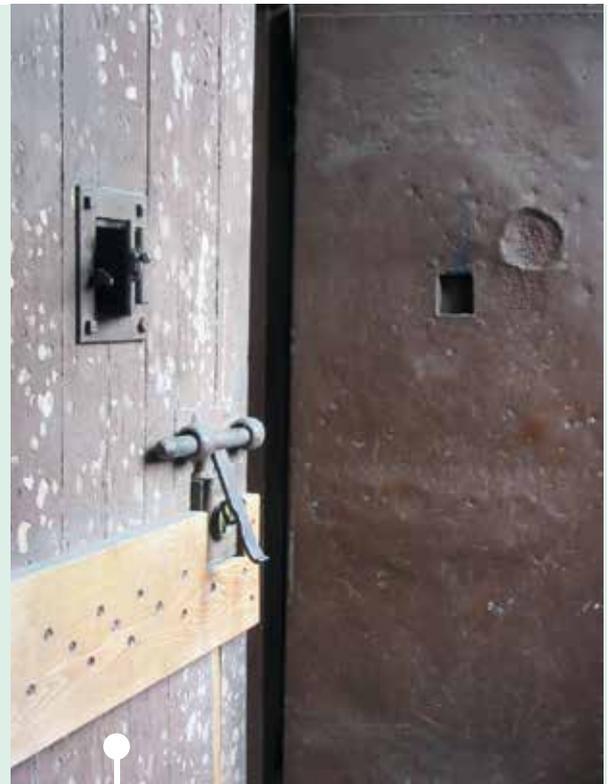
Si votre service a un projet de visite pour les personnes prises en charge, vous pouvez contacter M. BAVENCOFF : standard@hopital-gms-plaisir.fr
Plus d'information sur l'association située à Satory Versailles : <http://www.univem-paris.com>
Ouverture tous les samedis de 9h à 18h.

HGMS DE PLAISIR-GRIGNON

SUCCÈS POUR LA JOURNÉE DU PATRIMOINE À L'HGMS !

Par Katia COUTON-WYPOREK, Chargée de communication

Cette année encore, l'HGMS a ouvert ses portes au public, dans le cadre des Journées Européennes du Patrimoine. Pour cette nouvelle édition, ayant pour thème « Patrimoine et citoyenneté », les guides bénévoles ont en particulier rappelé que le résident est un citoyen à part entière au sein de l'établissement. Visites en minibus ou à pied, salle d'exposition d'objets anciens, diaporama historique, échanges avec les guides... cette rencontre culturelle a séduit les participants. Les visiteurs ont voyagé dans l'histoire, en remontant plus de cent-cinquante années en arrière et en découvrant l'évolution de l'établissement au cours du temps. Ils ont particulièrement apprécié la découverte de l'ancienne forge et des cachots. La journée a été possible grâce à la collaboration de la Mairie de Plaisir et de l'Association des Amis du Patrimoine Plaisirois en la personne de Madame Marie SOLIGNAT, historienne locale. La Direction les remercie pour leur aide qui a permis de renouveler ce moment culturel, ouvert à tous les Plaisirois  Rendez-vous est donné pour 2017.



Une ancienne porte de cachot à l'HGMS.

© KCW / HGMS-CH J.-M. Charcot

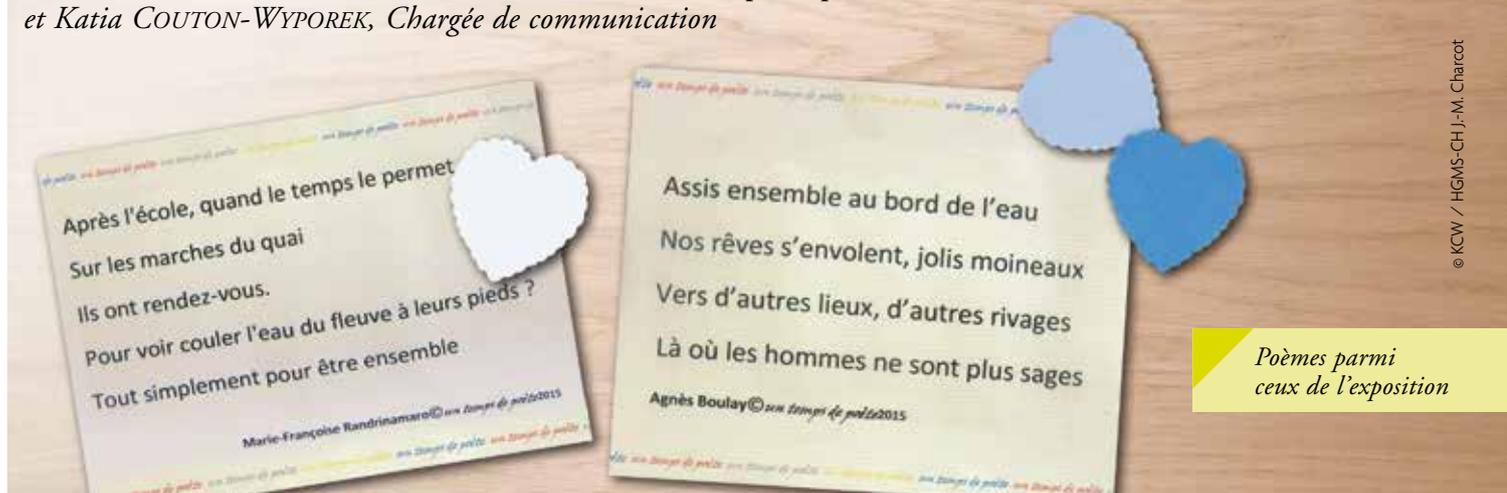
Le groupe de travail des Journées Européennes du Patrimoine. De gauche à droite : Nadine PEYRARD, Assistante communication ; Edouard CARON, Espaces verts ; Corinne LE PAPE, ateliers d'expression Les Glycines ; Nathalie DEFOSSEZ, Aide soignante ; Katia Couton-Wyporek, Chargée de communication ; Jacques BÉRARD, Directeur ; Marie SOLIGNAT, AAPP.



© KCW / HGMS-CH J.-M. Charcot

UNE HALTE À L'HGMS POUR L'EXPOSITION DE PHOTOGRAPHIE ET DE POÉSIE « ENSEMBLE » !

Par Giulia D'ADDARIO, Présidente de l'Association Un temps de poète
et Katia COUTON-WYPOREK, Chargée de communication



Poèmes parmi
ceux de l'exposition

L'exposition photographie et poésie « Ensemble » a été proposée aux professionnels, résidents et patients de nos deux établissements, dans le couloir des services économiques de l'HGMS, du 17 octobre au 7 novembre dernier. Pour la réaliser, l'association *Un temps de poète* s'est associée aux photographes de l'association *Plaisir Association Brigitte (PAB)* avec le soutien de la *Direction des Affaires culturelles (DAC)*.

Affiche de
l'exposition

un temps de poète

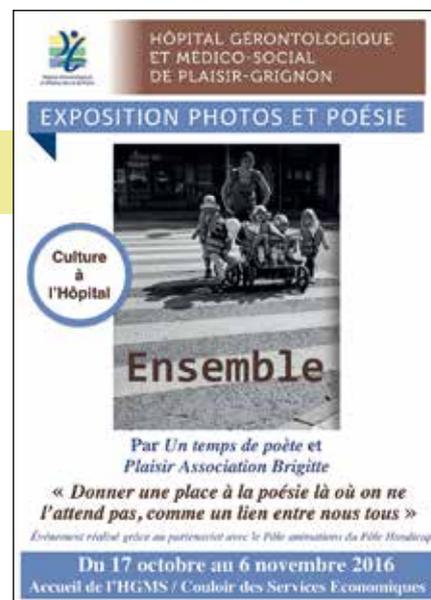
« Notre intention est de proposer une place à la Poésie là où on ne l'attend pas forcément, pour qu'elle puisse être un lien précieux entre nous tous. »

Giulia D'ADDARIO

Ce projet a été possible grâce à la participation de sept photographes et treize poètes. L'exposition a voyagé dans Plaisir : Bibliothèque du Château (décembre 2015 et janvier 2016) Hall du Palais des Sports (mars), Maison des Familles *La Mosaïque* (mai), Nouvelle maison des familles *Camille-Claudé* (juin), Maison des Familles *Flora-Tristan* (septembre). C'est à l'HGMS qu'elle a terminé sa route.

Avec de nombreux partenaires (autres associations culturelles, associations de quartiers, Éducation Nationale, bibliothèques, maisons des familles, centre de loisirs, maison *Rousseau*, artistes, musiciens etc.), *Un temps de poète* organise des animations autour de la poésie en y associant d'autres modes d'expressions (danse, musique, photo, vidéo...).

Dans ce cadre, l'association a travaillé avec le Pôle Animation du Pôle Handicap de l'HGMS. Cette



rencontre avec des résidents a été un point de départ pour le projet d'exposition dans notre établissement.

Cette manifestation s'inscrit pleinement dans le projet culturel de l'établissement. Il souligne en effet l'importance de faire venir aussi « la culture extérieure » au sein de nos hôpitaux, qui deviennent alors un lieu de rencontre pour les artistes, les résidents et les professionnels. L'enrichissement artistique mutuel en est favorisé.

Pour fêter cet événement culturel, un « dévernissage » (temps de rencontre avant le décrochage des œuvres) a eu lieu le 7 novembre dernier, en ... / ...

... / ... présence de Monsieur BÉRARD, Directeur de l'établissement et de Madame FILLIOUD, Présidente du Conseil de Surveillance du CH J.-M. Charcot et Vice-Présidente du Conseil de Surveillance de l'HGMS. Des résidents du Pôle Adulte Handicapé étaient également présents. Ils ont lu quelques poèmes devant l'assemblée et ont présenté les photos correspondantes avec enthousiasme, pour un moment de partage très apprécié.

« Vous nous avez fait voyager avec les résidents. »
PHAM PHV 40

AGENDA
 La prochaine exposition photographie et poésie, en partenariat avec l'association PAB aura pour thème « Paris ». Rendez-vous à la Bibliothèque du Château du 6 au 25 février 2017, puis dans différents lieux de la ville qui souhaiteront l'accueillir et pourquoi pas à l'HGMS.

« Merci pour ces petits moments de bonheur, d'émotion ou d'évasion. »
Une infirmière

Découvrez les deux associations :

untempsdepoete.over-blog.com

<http://www.plaisir-association-brigitte.fr/>

CH JEAN-MARTIN CHARCOT

L'ATELIER PEINTURE DU CENTRE CALLIOPE EXPOSE DES ŒUVRES RÉALISÉES PAR DES PATIENTS

Par les soignants du CMPA

Le CMPA Calliope de Magny-les-Hameaux a exposé des tableaux réalisés par des patients au sein de l'atelier peinture de la structure. Cette exposition a accueilli des visiteurs tout le mois de septembre. Ces œuvres furent déjà exposées lors de l'évènement « Solstice des Arts » de juin dernier à *La Maison des Bonheur*¹ à Magny-les-Hameaux, lieu culturel de la municipalité dédié aux arts plastiques. Le thème choisi cette année était « Art et Matières ».



Œuvres de patients du CMPA Calliope et autres œuvres exposées durant le Solstice des Arts.



© CH J.-M. Charcot



Le CMPA Calliope.



1. De la famille Bonheur.

Prévention des risques liés aux soins

LA CHAMBRE DES ERREURS :
UN OUTIL LUDIQUE
D'AMÉLIORATION DES PRATIQUES

Par Matthieu POIRIER, Ingénieur des risques
HGMS / CH J.-M. Charcot

UN TRAVAIL DE COLLABORATION

Cela fait trois ans que nos deux établissements œuvrent conjointement dans le cadre de la *Semaine de la sécurité des patients*¹. Cette démarche annuelle est à l'initiative du Ministère de la santé, qui propose des thématiques d'action et des documents de communication s'y afférant. L'objectif principal est d'améliorer la sécurité des prises en charge et de faire progresser la culture de sécurité de tous les acteurs de santé.

L'année 2016 avait pour thème national : *La gestion des événements indésirables associés aux soins*.

Depuis début septembre, notre groupe de travail composé de l'équipe opérationnelle d'hygiène, de pharmaciens et du service Qualité-Gestion des risques, a réfléchi à cette thématique. Nous avons convenu qu'une chambre des erreurs serait la meilleure approche pour sensibiliser au mieux l'ensemble des professionnels à la qualité et la sécurité des soins. Cet outil de simulation de santé consiste en la reconstitution d'une chambre de patient avec des erreurs volontairement disséminées, qu'il faut retrouver.

Nous nous sommes appuyés sur les événements indésirables déclarés, pour déterminer la typologie des erreurs à mettre en scène :

- l'identitovigilance ;
- le circuit du médicament ;
- le risque infectieux.

Un scénario de soins a été défini et huit erreurs y ont été intégrées.

Les aspects logistiques ont dû également être pris en compte : récupération de matériels (lit, chariot de soins, mannequins, linge, médicaments...), création des supports de communication et préparation des documents (questionnaire, enquête de satis-

1. Action menée dans le cadre du programme national pour la sécurité des patients (PNSP), lancé le 14 février 2013 par Madame Marisol TOURAINE, Ministre des affaires sociales et de la santé.

LES
ÉVÈNEMENTS

DANS NOS DEUX
ÉTABLISSEMENTS
ET HORS LES
MURS



© KCW / HGMS-CH J.-M. Charcot

La chambre des erreurs au CH J.-M. Charcot, présentée également à l'HGMS.

faction, livret et diaporama d'explication des erreurs, diplôme de participation, simulation de plan de soins...).

EN PRATIQUE

La chambre des erreurs était ouverte deux demi-journées sur chaque établissement. Munis de questionnaires et après un briefing rapide, les participants ont tenté de repérer un maximum d'erreurs sur les trois thématiques retenues. Après une dizaine de minutes, ils étaient invités à se réunir autour d'un diaporama leur présentant les dysfonctionnements et expliquant les bonnes pratiques attendues. Étaient ensuite remis un diplôme de participation, un livret synthétique sur les erreurs à retrouver ainsi qu'un flacon de solution hydro-alcoolique. Nous avons accueilli au total plus d'une soixantaine de participants principalement soignants, qui ont unanimement apprécié l'approche ludique et pédagogique de la chambre des erreurs.

Nous tenons à remercier l'Institut de Formation de Soins Infirmiers (IFSI) de Rambouillet pour le prêt des mannequins, la blanchisserie de l'HGMS pour le prêt des tenues, les services *Cézanne* et *Réunion* de l'HGMS pour le prêt de matériel de soins, le service transport et les services techniques pour le déménagement du matériel et bien entendu l'ensemble des participants.

Nous espérons vous retrouver nombreux l'année prochaine !

Prévention

UNE ACTION DE PRÉVENTION ET D'INFORMATION POUR LE COMITÉ LOCAL DE LUTTE CONTRE LA DOULEUR (CLUD) DE L'HGMS

Par le Dr Ines DE CASSIN,
Équipe mobile de soins palliatifs

Comme chaque année, une nouvelle journée du CLUD HGMS a rassemblé des professionnels du soin mais également du personnel technique, autour de différents ateliers.

Le 8 novembre dernier à La Roseraie, cet événement a rempli son rôle d'information et de concertation pluridisciplinaire avec :

- des présentations par des laboratoires de molécules analgésiantes suivi d'une distribution de dépliants complétant cette information scientifique ;
- des vidéos expliquant les différents modes non médicamenteux de la prévention de la douleur lors de la réfection d'un pansement ;
- une vidéo expliquant l'utilisation du Gaz MEOPA et ses bénéfices pour le patient ;
- une présentation du risque de chute comme une EPP¹, avec un questionnaire qui précédait un passage dans une chambre des erreurs.

Le CLUD tient à remercier la *Commission des risques liés aux soins* qui a permis cette année d'aller plus loin dans la prévention de la douleur en prévenant en premier, les chutes, dans le cadre de la campagne « Pare à chute² ».

*Porte ouverte pour les professionnels
venus assister aux ateliers
de la journée douleur.*

1. Évaluation des Pratiques Professionnelles.

2. Campagne de l'ARS Île-de-France, voir Entre-Nous N° 53, page 9.

3. Article L.1110-5 du code de santé publique.

Le CLUD est une commission issue de la Commission Médicale d'Établissement (CME), présidée par le Docteur MONGUEN. Ses missions sont d'améliorer la prise en charge préventive, curative et palliative de la douleur de nos patients-résidents. Son rôle est de proposer, à partir d'un bilan de l'existant, des objectifs d'amélioration pour l'évaluation, la prévention et le traitement de la douleur.

La prise en charge de la douleur est une priorité de santé publique depuis la loi n°95-115 du 4 février 1995 : « Toute personne a le droit de recevoir des soins visant à soulager sa douleur. Celle-ci doit être en toute circonstance prévenue, évaluée, prise en compte et traitée... »³

Localement, avec son groupe opérationnel intégrant le président, la pharmacie et l'équipe mobile, le CLUD :

- maintient ses actions de formation institutionnelle pluri-annuelles ;
- évalue ses actions locales (audit de la traçabilité de l'évaluation de la douleur auprès des patients-résidents) ;
- assure la formation des équipes au lit du patient avec une évaluation au plus près du soin et des conseils thérapeutiques (médicamenteux ou non médicamenteux) ;
- maintient le lien avec les autres CLUD à travers les réunions inter-CLUD du département et s'associe aux réunions pluridisciplinaires du centre de la douleur départemental.

Il est à savoir que l'axe 4 du 3^e plan de la douleur 2006-2010 du Ministère de la santé touchait particulièrement l'HGMS, car il concernait les personnes dyscommunicantes (handicap et personnes âgées).



ATELIERS PRÉVENTION DES CHUTES

Par Dr MARZOCCHI et Cindy THIEUX,
Cadre de santé à La Roseraie



Les chutes sont très fréquentes en gériatrie, c'est notre lot quasi quotidien. Il serait donc facile de les banaliser. Or elles sont responsables de 9 000 à 12 000 morts par an en France tous âges confondus : une chute, c'est grave.

Un autre chiffre : 40% des personnes âgées hospitalisées pour chute sont institutionnalisées. L'ARS a souhaité cette année les mettre en lumière. Après « Sauve ma peau », la campagne « Pare à chute », prévenir les chutes graves, a été lancée.

Une chute grave est une chute qui a occasionné :

- un maintien au sol de plus d'une heure ;
- une plaie nécessitant des points de sutures ;
- un traumatisme crânien avec perte de connaissances ;
- une fracture ;
- un transfert ou un décès⁴.

L'HGMS participe à cette campagne nationale (EHPAD, La Roseraie 1). L'un de ses axes est la sensibilisation par la communication. L'équipe « Pare à chute » a ainsi profité de la journée douleur (*une chute ça fait mal !*) pour distribuer des carnets anti-chute, créer des posters, proposer des activités ludiques (types mots mêlés) et des mises en situation.

L'équipe a donc proposé deux ateliers interactifs :

- **la chambre des erreurs** : les professionnels devaient identifier et corriger les erreurs de l'installation d'un

résident au fauteuil et dans son environnement. Comment installer ce dispositif tout en prévenant le risque d'apparition d'une douleur (escarre, syndrome d'immobilisation, etc.) ? Ce type de contention installé sur prescription médicale afin de limiter le risque de chute par glissade doit se faire dans le respect de la dignité et de l'intimité de la personne.

- **l'installation d'un sécuridrap** : les professionnels ont pu participer à l'installation du sécuridrap et se mettre à la place du résident et ainsi tester le produit.

Enfin, nous avons proposé un questionnaire sur la connaissance des causes et conséquences des chutes.

Nous remercions les 65 personnes qui ont accepté d'y répondre.

Le Dr OUIKÈNE qui était l'une des formatrices, est partie dans un autre établissement. **Nous serions ravis si une ou des bonnes volontés acceptaient de la remplacer.**

- 55% des présents se sentent suffisamment informés sur les causes des chutes et 49% sur les conséquences ;
- 87% donnent de bonnes réponses pour les conséquences à moyen et long terme des chutes ;
- 79% savent quel moyen mettre en œuvre pour prévenir les chutes mécaniques ;
- 95% (62 sur 65) savent qu'il faut établir une Fiche d'Évènement Indésirable (FEI). La sous-commission des risques associés aux soins souhaiterait sortir les chutes des évènements indésirables et utiliser le logiciel anti-chute et permettre ainsi une déclaration plus exhaustive ;
- 37% savent que le degré de gravité en cas de chute « sans conséquence » (bien sûr !) est de 2. Car une chute, vous l'avez compris est toujours grave ;
- 80% maîtrisent les causes possibles de chute ;
- Et enfin 75 % savent ce qu'est un syndrome post-chute.

Bravo et encore merci à tous les participants !

4. SFDRMG/HAS, *Prévention des chutes accidentelles chez la personne âgée. Recommandations, Novembre 2005 et avis d'experts.*



© KCW / HGMS-CHJ.-M. Charcot

Prévention et prise en charge LE CH J.-M. CHARCOT ET SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES SE MOBILISENT CONTRE LES VIOLENCES FAMILIALES

Par Dr Véronique MALLAT, Chef de Pôle du secteur 78 G 18 et Katia COUTON-WYPORÉK, Chargée de communication

Le Dr MALLAT, chef de pôle du secteur 78 G 18 et le Dr MAURIAC, groupe ÉRIC.

Le 7 octobre dernier, le CH J.-M. Charcot, en partenariat avec la Communauté d'agglomérations via son Institut de Promotion de la Santé a organisé un colloque sur les violences intra-familiales à destination des professionnels de santé et du social, où plus de 120 participants étaient réunis. Différents dispositifs innovants et opérationnels ont pu être présentés. Madame RAUDIN, Directrice Adjointe et Madame le Dr Véronique MALLAT, Chef de pôle du secteur 78 G 18 ont ouvert la journée en soulignant l'importance de ce type de rendez-vous.

Des soutiens locaux pour une cause nationale

En moyenne, en France, chaque année, 201 000 femmes se déclarent victimes de violences conjugales (qu'elles soient physiques ou sexuelles). Pourtant, le taux de plainte, quelle que soit la violence est très faible, de l'ordre de 10 à 15% des situations.

Les contextes de traumatismes sont pourvoyeurs de maladies psychiques au sein de la population. Certains secteurs du CH J.-M. Charcot ont mis en place des accompagnements spécifiques pour les victimes en lien avec les professionnels du social et du judiciaire. Des techniques de soins post-traumatique se développent pour être plus facilement accessibles. Des consultations familiales et conjugales existent dans chaque CMP.

Dans le cadre de la Politique de la ville de Saint-Quentin-en-Yvelines, la question des violences intra-familiales est prise en charge par un réseau de professionnels et de structures adaptées qui permet la réhabilitation des victimes.



© KCW / HGM5-CH J.-M. Charcot

Une journée d'échanges fructueux pour les professionnels

La matinée a été consacrée aux conférences, avec des intervenants du Centre des Buttes-Chaumont, spécialisé depuis vingt ans dans la prise en charge des victimes de violences :

- la « clinique de la maltraitance » ;
- la « thérapie familiale de réseau », avec l'irruption du système judiciaire civil ou pénal qui a changé le contexte de vie de l'enfant maltraité ;
- les programmes de prévention de la récurrence ;
- la nécessité de la synchronisation des réseaux d'intervention auprès des familles à transaction violente.

Puis le Dr Véronique MALLAT et le Dr MAURIAC, Responsable de l'Équipe Rapide d'Intervention de Crise (ÉRIC) ont clôt la matinée en présentant le service ÉRIC et sa capacité d'intervention sur le territoire pour les situations de crises familiales.

L'après-midi a été consacré à des ateliers d'échanges de pratiques avec différentes thématiques : « Prises en charge des victimes de maltraitance », « La Loi est un levier thérapeutique », « Prises en charge pour les mineurs auteurs de maltraitances », « Prise en charge sur le territoire des violences sexuelles ».

Expériences, transmission de savoirs, échanges de pratiques, découvertes de dispositifs... Cette journée a été très appréciée des participants d'horizons professionnels divers, qui ont salué la richesse des échanges : à quand la prochaine rencontre ?

Les organisateurs du CH J.-M. Charcot, en particulier le Dr Véronique MALLAT et Frédérique IBARRART, Cadre Supérieur de santé du pôle 78 G 18 remercient la ville de Saint-Quentin-en-Yvelines et tous les participants.

23^e Journée mondiale Alzheimer

LE 21 SEPTEMBRE 2016, L'HGMS A RÉPONDU PRÉSENT !

Par Vilma BOURATROFF, Cadre de santé et Katia COUTON-WYPOREK, Chargée de communication

Le Docteur Chenaoui
et le groupe de travail.



© KCW / HGMS-CH J.-M. Charcot

La Journée mondiale Alzheimer est l'occasion de rappeler qu'en France, trois millions de personnes (malades et proches) sont aujourd'hui directement concernées par la maladie et ses contraintes. La thématique de cette année concernait « les proches aidants ».

La place des aidants est en effet essentielle. Accompagnant au quotidien les proches malades, ils ont besoin eux-mêmes d'être accompagnés pour prévenir l'épuisement. Jour après jour, les questions se posent : Comment apporter l'aide nécessaire pour faciliter l'organisation du quotidien au domicile (les repas, la toilette, la prise de médicaments, etc) ? Comment prendre en charge l'insomnie et les déambulations nocturnes de la personne malade ? Comment organiser les sorties à l'extérieur ? Comment garder du temps pour soi, essentiel pour pouvoir poursuivre le soutien à son proche malade ? Comment ne pas se trouver seul dans cet accompagnement ?

À l'HGMS, la journée organisée par la filière de psychogériatrie cognitive, a porté sur l'accompagnement patient /aidant.

Monsieur le Dr CHENAOUI, Président de la Commission Médicale d'Établissement et Monsieur BÉRARD, Directeur, ont ouvert cette manifestation en soulignant l'importance de cette préoccupation et en remerciant l'ensemble des organisateurs.

Les professionnels intra-hospitaliers et extra-hospitaliers ainsi que de nombreux partenaires (Réseau de Santé,

Retrouver le dossier *L'hôpital de jour Aloïs : prise en charge, programme d'« Aide aux aidants »* dans l'*Entre Nous* n°52.

Ce programme a été validé à l'automne dernier par l'ARS comme « programme d'éducation thérapeutique de l'aidant ». L'octroi d'un financement par l'ARS et par le Conseil Départemental des Yvelines est le point de départ pour de nouvelles perspectives et un essor de ces travaux dans l'intérêt des patients et des aidants.

Coordination Gérontologique, Équipe Spécialisée Alzheimer, Lyons Club, etc.) et des aidants ont participé. Le Dr TAGER (Médecin psychiatre de la filière de psycho-gériatrie cognitive) a rappelé les généralités de la maladie et des traitements et a clôt cette journée d'échanges.

Les principaux points abordés concernaient :

- *Maladie d'Alzheimer et identité sociale* (exemples d'approches en médecine psycho-gériatrique à l'HGMS), par des professionnels des unités *Dali* ;
- *Aide aux aidants : accompagnement, soutien, éducation*, par des professionnelles de l'unité hôpital de jour *Aloïs* ;
- *Accompagnement des aidants : Rompre l'isolement - Actions de prévention*, par des professionnelles des accueils de jour *Le Galion* et *Le Mérantais*.

Des stands de la filière de psychogériatrie cognitive et la visite de l'accueil de jour *Le Galion* ont également été proposés et ont connu un vif succès.

La télévision locale TVFIL 78 s'est fait l'écho de cette journée. Pour visualiser le reportage, rendez-vous sur :

<https://www.tvfil78.com/sante-enjeux-de-maladie-dalzheimer/113128/>

Semaine du goût 2016

À LA ROTONDE

Par Janie GUÉDÉ, Diététicienne

La Semaine du Goût est une manifestation nationale médiatique dont l'objectif initial est d'éduquer les consommateurs aux goûts, ainsi que de donner au public une information pédagogique sur les aliments. Il s'agit aussi de favoriser les comportements alimentaires pour une alimentation variée, adaptée aux besoins de chacun.

Au CH J.-M. Charcot, l'événement est inscrit dans les actions du CLAN¹ ainsi que dans le programme d'éducation à la santé du CEST², en tant que support d'une sensibilisation à la nutrition.

Le jeudi 20 octobre 2016 à *La Rotonde*, patients et professionnels ont été conviés à un après-midi thématique sur le goût, les saveurs et l'alimentation, animé par Madame Janie GUÉDÉ, Diététicienne. Ce thème faisait l'objet d'une exposition. Selon leur préférence, les patients présents ont participé à un atelier sur *L'équilibre alimentaire des repas* avec la manipulation de cartes-aliments, ou bien ont réalisé des jeux éducatifs (quiz, classement d'aliments en fonction du type de saveurs/salé, sucré, acide, amer).

1. CLAN : Comité de Liaison Alimentation Nutrition.

2. CEST : Comité Éducation Santé Thérapeutique.



Janie Guédé, diététicienne, commente un diaporama sur l'alimentation pour les patients du CH J.-M. Charcot.

Ils ont regardé deux diaporamas : *Ce que mange le monde* et *L'énergie dans l'assiette*, source d'échanges avec la diététicienne. En complément était présenté un film d'explication sur le mécanisme du goût.

Après une collation (fruits en tarte et en jus), les visiteurs sont repartis avec des dépliants sur la nutrition ou la cuisine.

Les patients présents se sont pleinement investis (participation aux jeux, écoute attentive et participative des documents, contribution au service de la collation ainsi qu'au rangement). Cette manifestation a permis de renforcer le travail de sensibilisation hygiéno-diététique, déjà amorcé dans les services de soins.

Il a été rappelé aux personnes intéressées que des conseils plus personnalisés peuvent leur être prodigués par la diététicienne dans leur service, en concertation avec l'équipe médicale et soignante.

AU SELF DE L'HGMS

Par Aurelie GEYER, Diététicienne-Nutritionniste

La semaine du goût est un événement national, où chaque année différents thèmes sont proposés. Cette année nous avons choisi la lutte contre le gaspillage alimentaire. Nous avons sélectionné des plats, qui, faits à la maison, auraient pu éviter le gaspillage alimentaire.

Ce type d'animation est très apprécié, aussi bien par les résidents que par le personnel. Cela permet de changer un peu le quotidien, avec des produits qui ne sont pas consommés habituellement.

Nous avons décoré le self avec des affiches de recettes, en lien avec le thème.



Animation Semaine du goût au self de l'HGMS.



Le groupe d'organisation et la troupe de Double D Productions au théâtre Espace Coluche.



© KCW / HGMS-CH J.-M. Charcot

NOËL DES ENFANTS DU PERSONNEL

Par Katia Couton-Wyporek, Chargée de communication

du personnel pour un après-midi festif à l'Espace Coluche de Plaisir. Mme FILLIoud, Présidente du Conseil de Surveillance, s'est associée à M. BÉRARD pour souhaiter d'excellentes fêtes de fin d'année à l'assemblée. Cette année, c'est la comédie musicale *Robin des Bois* qui a été largement applaudie par les enfants et leurs parents. La légende revisitée a emmené le public dans une folle aventure, comme un conte de fée : héros fanfaron se prenant pour un « super héros », personnages étonnants, une fée Carabosse particulière... les ingrédients étaient réunis pour un beau moment de fête.

Le traditionnel goûter préparé par l'Unité Centrale de Production Alimentaire du GCS (UCPA) a ajouté à la convivialité. Très attendu des enfants, le Père Noël incarné par Martin Sliosberg (service EVA HGMS) se prêtant au jeu des photos, a apporté un peu de rêve et de magie aux plus jeunes.

Pour l'Hôpital Gériatrique et Médico-Social et le Centre Hospitalier J.-M. Charcot, ce fut Noël avant l'heure le 14 décembre dernier ! La Direction a invité les enfants

CH JEAN-MARTIN CHARCOT

REFONTE DU SITE INTERNET

Par Katia COUTON-WYPOREK, Chargée de communication

Le nouveau site Internet du CH J.-M. Charcot, entièrement revu, est en ligne depuis le 5 décembre 2016.

Vous pouvez le consulter à cette adresse :

www.ch-charcot78.fr

Un moteur de recherche a été conçu spécifiquement pour les patients, tenant compte de la sectorisation :

- l'internaute rentre sa ville ou son code postal ;
- la liste des structures dont il dépend prioritairement s'affiche ;
- il peut ensuite cliquer sur chaque structure pour avoir un descriptif complet.

Ce nouveau site est le fruit d'une participation des équipes en interne, notamment pour la mise à jour des contenus, recueillis auprès des différents services.

Nous remercions l'ensemble des participants de ce projet et notamment les membres du groupe de travail et du répertoire. Merci aussi au service informatique ayant

Communication / Informatique

permis en particulier que la mise en ligne soit possible compte tenu des problématiques techniques.

Ce site a été pensé pour les patients et leurs familles. Pour

les problématiques internes, c'est bien sûr le site Intranet qui continue d'être utilisé. Si vous avez des remarques à nous faire parvenir, n'hésitez pas à les formuler ici :

http://webquest.fr/?m=24702_recueil-de-vos-remarques-sur-le-nouveau-site-internet-du-ch-j-m-charcot

Cet outil nous permet de les centraliser et de les prendre en compte au plus près des besoins.

Nous vous souhaitons bonne visite à tous.



À savoir : une refonte du site Internet de l'HGMS est également prévue courant 2017. Dans le cadre de la fusion des deux établissements, un portail de mutualisation HGMS/J.-M. Charcot sera envisagé à l'horizon 2018.

« LES FLEURS DE LA FRATERNITÉ » À L'HGMS

Par Katia COUTON-WYPOREK, Chargée de communication

Samedi 1^{er} octobre 2016, dans le cadre de la *Journée internationale des personnes âgées* organisée sous l'égide des Nations-Unies depuis maintenant huit ans, un après-midi a été organisé à l'Hôpital Gérontologique et Médico-Social à destination des résidents. *Les Petits frères des Pauvres* se mobilisent en effet avec l'opération « Les fleurs de la fraternité » partout en France, mais aussi dans plusieurs pays à travers le monde.

Cet événement est le fruit d'un triple partenariat, sous le signe du partage intergénérationnel. Le personnel de l'Hôpital, les bénévoles des *Petits frères des Pauvres* de Plaisir, ainsi que des jeunes du lycée *Sonia-Delaunay* de Villepreux, ont œuvré ensemble pour imaginer une fête des plus chaleureuses pour les anciens. Musique, chants, danses et discussions ont fait de cet après-midi un très beau rendez-vous d'échanges.

Chaque lycéen a remis des roses aux personnes âgées de l'Institution, pour un moment fort, tout en émotion. Monsieur BÉRARD, Directeur de l'Hôpital, a tenu à remercier *Les Petits frères des pauvres* pour leurs actions menées à l'égard des personnes âgées et a souligné l'im-



Chaque lycéen a offert une rose à une personne âgée.

© KCW / HGMS-CH J.-M. Charcot

portance de l'existence des partenariats avec les différentes associations.

Il a rappelé que les résidents sont des « citoyens à part entière » et a souligné l'importance de « l'ouverture sur la ville » pour l'établissement. « Des journées comme celles-ci permettent d'aider à rompre l'isolement des personnes âgées, et à ce titre, sont très importantes » a-t-il poursuivi.

www.petitsfreresdespauvres.fr

COMMUN AUX DEUX ÉTABLISSEMENTS

A venir

Plus d'informations prochainement

- **Du 20 au 30 janvier 2017 Espace Paul-et-André-Vera, 2 rue Henri IV, Saint-Germain-en-Laye**
Exposition *Attributs et représentations de la folie... autour de Jérôme Bosch*, à la suite des ateliers intersectoriels au CH J.-M. Charcot.
- **Judi 16 mars 2017 au CH J.-M. Charcot : demi-journée d'addiction aux jeux (CPA)**
- Film « Over Game »
- Conférence-débat avec le Dr DE LUCA de l'IMR
- **Judi 30 mars 2017 après-midi au théâtre Robert-Manuel à Plaisir : journée annuelle de prévention du suicide. Santé au travail : l'aide aux aidants, prévention indispensable** 
Intervenante : Dr Catherine THEVENON-GIGNAC, Psychiatre à Roubaix.
- **Judi 27 avril 2017 : Journée des Pratiques Soignantes (JPS). Les alternatives à l'impasse thérapeutique** 

HGMS DE PLAISIR-GRIGNON

LORSQUE DÉVELOPPEMENT DURABLE RIME AVEC CRÉATIVITÉ...

Création « bonhomme de neige » réalisée par des résidents et des professionnels avec des verres en plastique au FAMPHV 40 (HGMS).



© HGMS